

สำนักงานปลัดเทศบาล

สำนักปลัด กองการศึกษา

กองคลัง กองการเกษตร

กองช่าง กองสาธารณสุข



เทศบาลตำบลตาตของ

รับที่ ๒๖๗๕/๒๕

วันที่ ๒ กย ๒๕๖๕

เวลา ๑๓.๕๐ น.

ที่ ยส ๐๑๑๘.๓/ว๒๖๒๐

ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอเมืองยโสธร
ที่ว่าการอำเภอเมืองยโสธร
ถนนแจ้งสนิท ยส ๓๕๐๐๐

๗๗ สิงหาคม ๒๕๖๕

เรื่อง ประชาสัมพันธ์ช่องทางการแจ้งเรื่องร้องทุกข์และปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน
ผ่านแอปพลิเคชัน Traffy Fondue

สำนักงานปลัด

รับที่ ๑๐๔๖ /

วันที่ ๒ กย ๒๕๖๕

เวลา ๑๕.๒๓

เรียน นายกเทศมนตรีตำบล นายกองค้การบริหารส่วนตำบล ทุกแห่ง และกำนัน ทุกตำบล

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือจังหวัดยโสธร (ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดยโสธร) ที่ ยส. ๐๐๑๗.๑/ว๙๐๘๘
ลงวันที่ ๒๓ สิงหาคม ๒๕๖๕ จำนวน ๑ ชุด

ด้วยจังหวัดยโสธรแจ้งว่า ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ (National Electronics and Computer technology Center) หรือเนคเทค (NECTEC) สังกัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม ได้พัฒนาแอปพลิเคชันTraffy Fondue (อ่านว่า “ทราฟฟีฟองดูว์” ฟ้องคำว่า “ทานฟีฟองดู”) เพื่อเป็นเครื่องมือสำหรับหน่วยงานของรัฐและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นบริหารจัดการเมือง และสาธารณภัย โดยใช้แอปพลิเคชัน Traffy Fondue มาใช้เพิ่มช่องทางใหม่ในการรับแจ้งและจัดการปัญหาที่พบผ่าน LINE chatbot แบบอัตโนมัติ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ ลดภาระการทำงานของเจ้าหน้าที่และยกระดับการมีส่วนร่วมของพลเมือง (Citizen Engagement) และผู้เกี่ยวข้องได้อย่างเสรีทุกพื้นที่และทุกเวลา โดยให้ประชาชนแจ้งเรื่องร้องทุกข์และปัญหาความเดือดร้อน ๑๔ ประเภท ประกอบด้วย (๑) ความสะอาด ขยะ (๒) ไฟฟ้า ประปา (๓) ไฟถนนเสีย (๔) ถนน ทางเท้า (๕) อาคารสถานที่ชำรุด (๖) อุบัติเหตุครุภัณฑ์ชำรุด (๗) จุดเสี่ยง (๘) สาธารณภัย น้ำท่วม ไฟไหม้ เผาไหม้ (๙) ต้นไม้ กลิ่น เสียง สัตว์ (๑๐) ขึ้นทะเบียน ประชาสัมพันธ์ (๑๑) ความช่วยเหลือ (๑๒) สุขภาพ (๑๓) เบาะแสทุจริต และ (๑๔) อื่นๆ ซึ่งมีการจัดทำคู่มือการใช้งานสำหรับหน่วยงานของรัฐ และปัจจุบันมีหน่วยงานของรัฐและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นหลายแห่ง ดำเนินการรับเรื่องและแก้ไขปัญหาของประชาชนผ่านแอปพลิเคชันดังกล่าว

เพื่อเพิ่มช่องทางการแจ้งเรื่องร้องทุกข์และปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนให้เท่าทันเทคโนโลยีดิจิทัล อำเภอเมืองยโสธรจึงขอให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ทุกแห่ง และกำนันทุกตำบลแจ้งผู้ใหญ่บ้าน ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการต่อไป

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลตาตของ

เพื่อโปรดทราบ

เพื่อโปรดพิจารณา

- เจ้าประจักษ์สัมพันธ์

ขอแสดงความนับถือ

(นายวิระวัฒน์ แก้วก่อง)

ปลัดเทศบาลเมืองยโสธร (นายวิระวัฒน์ แก้วก่อง) รักษาการ

นางสาวจันทร์ทิรา ทาระพันธ์
หัวหน้าสำนักปลัด

นางสาวศวิตฉันท์ จันทา

นักประชาสัมพันธ์ที่ว่าการปกครองอำเภอเมืองยโสธร

ฝ่ายอำนวยความสะดวก

โทร. ๐ ๔๕๗๑ ๒๖๘๒

เป้าหมายการพัฒนาจังหวัดยโสธร : “ยโสธรเมืองเกษตรอินทรีย์ เมืองแห่งวิถีอีสาน”

“สะท้อน ๕๐ ปี ศรียโสธร”

ว่าที่ร้อยตรี
พิชิต กันยารธรรม
ปลัดเทศบาลตำบลตาต
นายกสุทธิพงศ์ เวชกามา

๗๑๘
๐๗๖



ที่ว่าการอำเภอเมืองยโสธร
ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดยโสธร ๓๙๖๕
วันที่ ๒๙ / ๕ ท / ๖๕
เวลา.....น.

ที่ ยส ๐๐๑๗.๑/ว ๕๐๘๕

ศาลากลางจังหวัดยโสธร
ถนนแจ้งสนิท ยส ๓๕๐๐๐

๒๗ สิงหาคม ๒๕๖๕

เรื่อง ประชาสัมพันธ์ช่องทางการแจ้งเรื่องร้องทุกข์และปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน ผ่านแอปพลิเคชัน Traffy Fondue

เรียน หัวหน้าส่วนราชการ หัวหน้าหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ ทุกแห่ง นายอำเภอ ทุกอำเภอ นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดยโสธร นายกเทศมนตรีเมืองยโสธร และหัวหน้าหน่วยงานของรัฐ ทุกแห่ง

- สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. ภาพอินโฟกราฟิกแอปพลิเคชัน Traffy Fondue ของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดยโสธร และคู่มือการใช้งานแอปพลิเคชัน Traffy Fondue (QR Code) จำนวน ๑ ชุด
๒. QR Code กลุ่มไลน์ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดยโสธร จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วยศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ (National Electronics and Computer Technology Center) หรือเนคเทค (NECTEC) สังกัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม ได้พัฒนาแอปพลิเคชัน Traffy Fondue (อ่านว่า “ทราฟฟีฟองดูว์” ฟ้องกับคำว่า “ท่านพี่ฟองดู”) เพื่อเป็น เครื่องมือสำหรับหน่วยงานของรัฐและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นบริหารจัดการเมืองและสาธารณภัย โดยใช้ แอปพลิเคชัน Traffy Fondue มาใช้เพิ่มช่องทางใหม่ในการรับแจ้งและจัดการปัญหาที่พบ ผ่าน LINE chatbot แบบอัตโนมัติ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพลดภาระการทำงานของเจ้าหน้าที่และยกระดับการมีส่วนร่วมของพลเมือง (Citizen Engagement) และผู้เกี่ยวข้องได้อย่างเสรีทุกพื้นที่และทุกเวลา โดยให้ประชาชนแจ้งเรื่องร้องทุกข์ และปัญหาความเดือดร้อน ๑๔ ประเภท ประกอบด้วย (๑) ความสะอาด ขยะ (๒) ไฟฟ้า ประปา (๓) ไฟถนนเสีย (๔) ถนน ทางเท้า (๕) อาคารสถานที่ชำรุด (๖) อุปกรณ์ครุภัณฑ์ชำรุด (๗) จุดเสี่ยง (๘) สาธารณภัย น้ำท่วม ไฟไหม้ เผาไหม้ (๙) ต้นไม้ กลิ่น เสียง สัตว์ (๑๐) ซึ้นทะเลเบียน ประชาสัมพันธ์ (๑๑) ความช่วยเหลือ (๑๒) สุขภาพ (๑๓) เบาะแสทุจริต และ (๑๔) อื่น ๆ ซึ่งมีการจัดทำคู่มือการใช้งานสำหรับหน่วยงานของรัฐ และปัจจุบัน มีหน่วยงานของรัฐและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นหลายแห่ง ดำเนินการรับเรื่องและแก้ไขปัญหาของประชาชน ผ่านแอปพลิเคชันดังกล่าว

จังหวัดยโสธรพิจารณาแล้ว เพื่อเพิ่มช่องทางการแจ้งเรื่องร้องทุกข์และปัญหาความเดือดร้อน ของประชาชนให้เท่าทันเทคโนโลยีดิจิทัล จึงมอบหมายให้ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดยโสธรลงทะเบียนสมัครใช้งาน แอปพลิเคชัน Traffy Fondue โดยใช้ชื่อว่า “ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดยโสธร” เพื่อเป็นอีกช่องทางหนึ่งในการรองรับ การรับแจ้งเรื่องร้องทุกข์และปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน ในการนี้ เพื่อให้การใช้งานแอปพลิเคชัน Traffy Fondue มีประสิทธิภาพ สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างรวดเร็ว และศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด ยโสธรจะได้จัดการข้อร้องเรียนกับหน่วยงานต่าง ๆ ผ่านแอปพลิเคชันดังกล่าวได้โดยสะดวก จึงให้หน่วยงาน ดำเนินการ ดังนี้

๑. เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ภาพอินโฟกราฟิกช่องทางการแจ้งเรื่องร้องเรียนผ่านแอปพลิเคชัน Traffy Fondue ของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดยโสธรให้ประชาชนทุกภาคส่วนทราบในช่องทางต่าง ๆ
๒. ให้อำเภอ ทุกอำเภอ ลงทะเบียนสมัครใช้งานแอปพลิเคชัน Traffy Fondue ใช้ชื่อว่า “ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ.....” และแจ้ง QR Code Traffy Fondue ของศูนย์ดำรงธรรมอำเภอให้จังหวัดทราบ ผ่านกลุ่มไลน์ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดยโสธร ภายในวันที่ ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๕ รวมทั้งให้แจ้งองค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ ดำเนินการลงทะเบียนสมัครใช้งานแอปพลิเคชัน Traffy Fondue ด้วย

๓. ให้หน่วยงาน...

๓. ให้หน่วยงานทุกแห่ง ลงทะเบียนสมัครใช้งานแอปพลิเคชัน Traffy Fondue ใช้ชื่อของหน่วยงาน และแจ้ง QR Code Traffy Fondue ของหน่วยงานให้จังหวัดทราบ ผ่านกลุ่มไลน์ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดยโสธร ภายในวันที่ ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๕ รวมทั้งศึกษาวิธีการใช้งานและประยุกต์ใช้งานตามภารกิจผ่านแอปพลิเคชัน Traffy Fondue เพื่อเพิ่มช่องทางการติดต่อของหน่วยงาน และสำหรับจัดการข้อร้องเรียนระหว่างศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดยโสธรกับหน่วยงานต่าง ๆ ผ่านแอปพลิเคชันดังกล่าว รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาคำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ



(นายชัยวัฒน์ แสงศรี)

รองผู้ว่าราชการจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน
ผู้ว่าราชการจังหวัดยโสธร

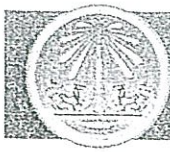
สำนักงานจังหวัด

กลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด

โทร. ๐ ๔๕๗๑ ๔๒๘๐, มท. ๔๓๕๒๘, สายด่วน ๑๕๖๗ (พงษ์สิทธิ์)

เป้าหมายการพัฒนาจังหวัดยโสธร “ยโสธรเมืองเกษตรอินทรีย์ เมืองแห่งวิถีอีสาน”

“สะอาด ๕๐ ปี ศรียโสธร”



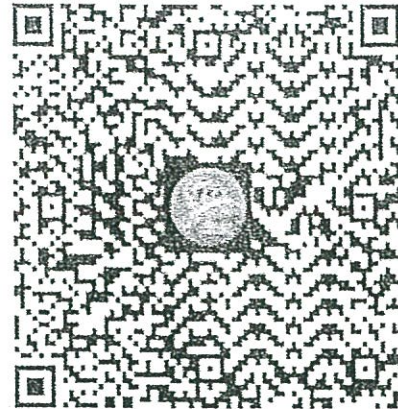
จังหวัดยโสธร



ประชาสัมพันธ์ช่องทางแจ้งเรื่องร้องทุกข์
และปัญหาความเดือดร้อน Scan QR Code เพิ่มเพื่อนใน LINE

ด้วยแอปพลิเคชัน Trafy fondue

รับแจ้งปัญหา 14 ประเภท 1.ความสะอาด ขยะ 2.ไฟฟ้า
ประปา 3.ไฟถนนเสีย 4.ถนน ทางเท้า 5.อาคารสถานที่
ชำรุด 6.อุปกรณ์ครุภัณฑ์ชำรุด 7.จุดเสี่ยง 8.สาธารณภัย:
ป่าท่วม ไฟไหม้ เฝ้าไหม้ 9.ต้นไม้ กิ่งไม้ เสี่ยง ลัดขัง
10.ขึ้นทะเบียน ประชาสัมพันธ์ 11.ความช่วยเหลือ
12.สุขภาพ 13. เบาะแสทุจริต 14.อื่นๆ



สอบถามเพิ่มเติม
ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด
ยโสธร สายด่วน 1567

LINE ID yaso1567
f ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดยโสธร

ดาวน์โหลดคู่มือการใช้งาน
สำหรับหน่วยงานของรัฐ



ดาวน์โหลดไฟล์ภาพอินโฟกราฟิกด้วย QR Code



ประชาชน

แจ้งปัญหาเมืองผ่าน



เจ้าหน้าที่

บริหารจัดการผ่านแอปพลิเคชัน
หรือ <https://citydata.traffy.in.th>



Traffy*

ตัวอย่าง QR code
ประจำหน่วยงาน
เทศบาลเมืองสุพรรณบุรี

LINE ID
@traffyfondue

พบปัญหา?
แจ้งได้ ง่ายนิดเดียว

LINE ID @traffyfondue
หรือสแกน QR Code หน่วยงาน

GET IT ON
Google Play

App Store

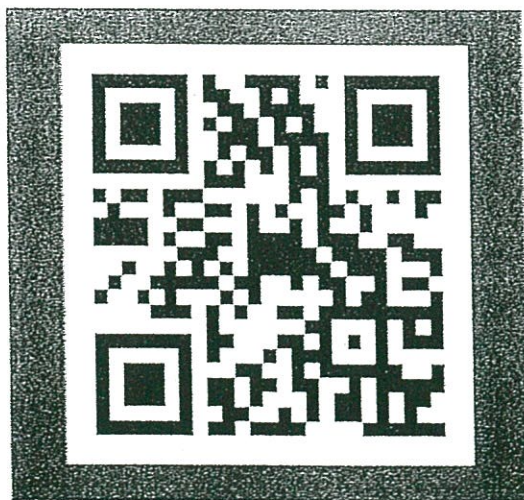
รับเรื่องและบริหารจัดการผ่าน
Traffy Fondue App

บริหารจัดการผ่าน
citydata.traffy.in.th

ติดต่อสอบถาม

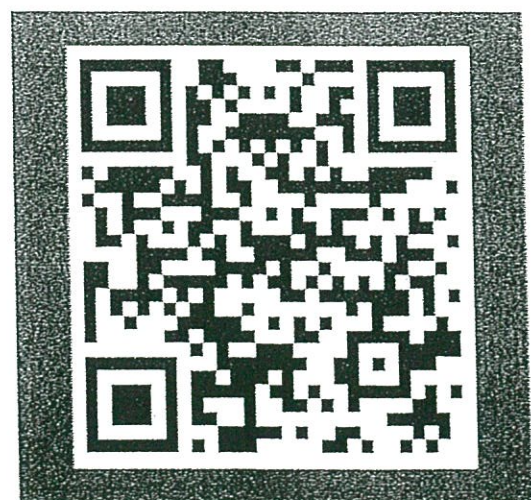
LINE

ข้อมูลเพิ่มเติม



<https://www.traffy.in.th/>

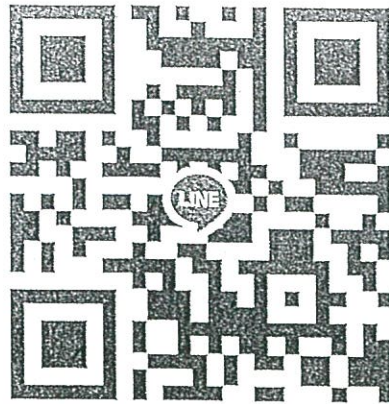
ลงทะเบียนอบรมการใช้งาน



<https://bit.ly/TrainingFondue>

Traffy*

QR Code กลุ่มไลน์ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดยโสธร



ตัวอย่าง QR Code Traffy Fondue ของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดยโสธร



