

ประกาศเทศบาลตำบลตาดทอง
เรื่อง ข้อตกลงระดับการให้บริการ (Service Level Agreement : SLA)
ของเทศบาลตำบลตาดทอง

ด้วยสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ได้แจ้งหนังสือสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๑๐๕.๖/ว ๘๐๒๒ ลงวันที่ ๑๐ กันยายน ๒๕๖๗ เรื่อง แนวทางการบริหารจัดการเรื่องหน่วยงานระดับท้องถิ่น ประกอบกับหนังสือที่ว่าการอำเภอเมืองยโสธร ที่ ยส ๐๐๒๓.๗/ว ๒๐๐๔ ลงวันที่ ๒๙ กันยายน ๒๕๖๙ เรื่อง แนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการเรื่องร้องทุกข์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นดำเนินการจัดทำข้อตกลงระดับการให้บริการ (Service Level Agreement : SLA) เพื่อเป็นมาตรฐานการให้บริการรับเรื่องร้องทุกข์และดำเนินการแก้ไขปัญหาตามอำนาจหน้าที่

ดังนั้น เพื่อให้การบริการประชาชนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และประชาชนสามารถเข้าถึงการบริการของเทศบาลตำบลตาดทองอย่างทั่วถึง เทศบาลตำบลตาดทองจึงจัดทำข้อตกลงระดับการให้บริการ (Service Level Agreement : SLA) โดยมีรายละเอียด ดังนี้

๑. ประกาศฉบับนี้ เรียกว่า ประกาศเทศบาลตำบลตาดทอง เรื่อง ข้อตกลงระดับการให้บริการ (Service Level Agreement : SLA) ของเทศบาลตำบลตาดทอง

๒. ประกาศนี้บังคับใช้นับจากวันถัดประกาศ เป็นต้นไป

๓. ข้อตกลงระดับการให้บริการ (Service Level Agreement : SLA) ของเทศบาลตำบลตาดทอง ให้บริการประชาชน ดังนี้

๓.๑ งานบริการการประสานงานแก้ไขปัญหาให้กับประชาชน ที่ร้องทุกข์ทางช่องทาง โทรศัพท์ ๐๖๔ ๐๙๕ ๖๒๑๔ และ ๐๔๕ ๗๕๖ ๖๐๙

๓.๒ งานบริการการประสานงานแก้ไขปัญหาให้กับประชาชน ที่ร้องทุกข์เดินทางมายื่นเรื่องร้องทุกข์ ณ จุดบริการประชาชนศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เทศบาลตำบลตาดทอง

๓.๓ งานบริการการประสานงานแก้ไขปัญหาให้กับประชาชน ที่ร้องทุกข์ส่งเรื่องร้องทุกข์ทางไปรษณีย์ ที่อยู่สำนักงานเทศบาลตำบลตาดทอง เลขที่ ๓๔๙ บ้านประชาสรรค์ หมู่ที่ ๑๒ ตำบลตาดทอง อำเภอเมือง จังหวัดยโสธร ๓๕๐๐๐ หรือทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ saraband - thadthong@lgo.mail.go.th

๓.๔ งานบริการการประสานงานแก้ไขปัญหาให้กับประชาชน ที่ร้องทุกข์ทาง Application Traffy Fondue เทศบาลตำบลตาดทอง

/๓.๕ งานบริการ...

๓.๕ งานบริการการประสานงานแก้ไขปัญหาให้กับประชาชน ที่ร้องทุกข์ทาง Facebook Thadthong Subdistrict Municipality (งานประชาสัมพันธ์ เทศบาลตำบลตาดทอง)

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ เดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๙

(นางสาวภัคสุนันท์ คำลือ)
นายกเทศมนตรีตำบลตาดทอง