สรุปแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ
เทศบาลตำบลตาดทอง อำเภอเมืองยโสธร จังหวัดยโสธร

****

การเก็บข้อมูลเป็นการเก็บข้อมูลแบบสุ่มแจกแบบสอบถามจากผู้มาใช้บริการเทศบาลตำบลตาดทอง อำเภอเมืองยโสธร จังหวัดยโสธร สามารถเก็บแบบสอบถามได้ทั้งหมดจำนวน ๑๐๐ ฉบับ จากแบบสอบถามพบว่า

ตอนที่ ๑ : ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ ๑.๑ แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวนคน	ร้อยละ
ชาย	๖๖	๖๖
หญิง	๓๔	๓๔
รวม	**๑๐๐**	**๑๐๐**

จากตารางที่ ๑.๑ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็น เพศชาย จำนวน ๖๖ คน และเพศหญิง จำนวน ๓๔ คน

ตารางที่ ๑.๒ จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวนคน	ร้อยละ
ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๑๙	๑๙
๒๑ - ๓๙ ปี	๔๑	๔๑
๔๐ - ๕๙ ปี	๒๓	๒๓
มากกว่า ๖๐ ปีขึ้นไป	๑๗	๑๗
รวม	**๑๐๐**	**๑๐๐**

จากตารางที่ ๑.๒ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง ๒๑ - ๓๙ ปี จำนวน ๔๑ คน รองลงมามีอายุระหว่าง ๔๐ - ๕๙ ปี จำนวน ๒๓ คน และมีอายุต่ำกว่า ๒๐ ปี จำนวน ๑๙ คน และสุดท้ายมีอายุมากกว่า ๖๐ ปีขึ้นไป จำนวน ๑๗ คน

ตารางที่ ๑.๓ จำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวนคน	ร้อยละ
ประถมศึกษา	๑๕	๑๕
มัธยมศึกษา	๓๖	๓๖
ปวช./ปวส.	๓๒	๓๒
อนุปริญญา	๕	๕
ปริญญาตรี	๙	๙
สูงกว่าปริญญาตรี	๓	๓
อื่น ๆ.....	-	-
รวม	**๑๐๐**	**๑๐๐**

จากตารางที่ ๑.๓ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่สำเร็จการศึกษาในระดับมัธยมศึกษา จำนวน ๓๖ คน รองลงมาสำเร็จการศึกษาในระดับปวช./ปวส. จำนวน ๓๒ คน และประถมศึกษา จำนวน ๑๕ คน และปริญญาตรี จำนวน ๙ คน และอนุปริญญา จำนวน ๕ คน และสุดท้ายสำเร็จการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี จำนวน ๓ คน

ตารางที่ ๑.๔ จำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	จำนวนคน	ร้อยละ
เกษตรกร	๒๘	๒๘
ลูกจ้าง	๓๓	๓๓
ค้าขาย	๒๑	๒๑
ธุรกิจส่วนตัว	๕	๕
ว่างงาน	๓	๓
อื่นๆ	๑๐	๑๐
รวม	**๑๐๐**	**๑๐๐**

จากตารางที่ ๑.๔ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอาชีพลูกจ้าง จำนวน ๓๓ คน รองลงมามีอาชีพเกษตรกร จำนวน ๒๘ คน และมีอาชีพค้าขาย จำนวน ๒๑ คน และมีอาชีพอื่นๆ จำนวน ๑๐ คน และประกอบธุรกิจส่วนตัว จำนวน ๕ คน และสุดท้ายว่างงาน จำนวน ๓ คน

ตารางที่ ๑.๕ เป็นผู้ขอรับบริการด้าน

เรื่อง	จำนวนคน	เรื่อง	จำนวนคน
การลงทะเบียน/ติดต่อ เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ/คนพิการ	๑๖	การมาใช้บริการธาตุก่องข้าวน้อย	-
การลงทะเบียน/ติดต่อ เงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด	๑๒	การขอเอกสาร เปิด/ปิด บัญชีธนาคาร	-
กองทุนวันละ ๑ บาท	๑๔	การใช้บริการรถกู้ชีพฉุกเฉิน (EMS)	๕
เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	๘	โรงเรียนผู้สูงอายุ	๕
คำร้องช่วยเหลือประชาชน	๑๑	สภาเด็กและเยาวชน	๙
ทะเบียนพาณิชย์	๕	ด้านสาธารณภัย/น้ำท่วม/พายุ	๕
การขอข้อมูลทางราชการ	-	อื่นๆ.....	๑๐
การใช้อินเตอร์เน็ตตำบล	-		

ตอนที่ ๒ : แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ มีการแปลความหมายของค่าเฉลี่ย ดังนี้

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ	
	พอใจ	ไม่พอใจ
๑. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อัธยาศัยดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	๘๙	๑๑
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	๙๕	๕
๓. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	๘๘	๑๒
๔. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	๘๕	๑๕
๕. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	๙๑	๙
๖. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	๙๒	๘
๗. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	๘๗	๑๓
๘. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่นที่จอดรถ น้ำดื่ม	๙๓	๗

ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะแนวทางสำหรับการพัฒนาการให้บริการของเทศบาลตำบลตาดทอง

- ไม่มี